

Privatlivspolitik

AI for Logistics • Gældende fra 31. august 2026

Human Intel OÜ
Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estonia
Reg. no. 16384008 | VAT no. EE102473098
www.aiforlogistics.eu

1. Hvem vi er

Human Intel OÜ er dataansvarlig for de personoplysninger, der beskrives i denne Privatlivspolitik, når vi bestemmer formål og hjælpemidler for behandlingen.

Privatliv/kontakt-e-mail: ai@humanintel.eu

Website: www.aiforlogistics.eu

Postadresse: Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estonia

Reg. no. 16384008 | VAT no. EE102473098

2. Omfang

Denne Privatlivspolitik forklarer, hvordan vi behandler personoplysninger, når erhvervskunder og deres repræsentanter besøger vores website, tilmelder sig AI for Logistics, betaler for et abonnement, modtager opsætning og træning, kontakter support eller bruger fakturerings- og selvbetjeningsfunktioner. Servicen implementeres i Kundens eget tredjeparts-AI-miljø, fx ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral eller en anden understøttet platform.

3. Personoplysninger vi kan behandle

- Business- og kontaktdata: navn, virksomhed, titel, erhvervsadresse, e-mail, telefon, registreringsnummer og VAT/Tax ID, hvor det oplyses.
- Abonnements- og faktureringsdata: antal brugere, abonnementsstatus, faktureringscyklus, fakturaer, betalingsstatus og transaktionsreferencer.
- Opsætnings-, trænings- og supportdata: kommunikation, deltagere, tidsplaner, supporthenvendelser og konfigurationsoplysninger.
- Kundeforretningens indhold, som stilles til rådighed for os i forbindelse med opsætning, vedligeholdelse eller support af den kundespecifikke salgs-AI, i det omfang det er nødvendigt.
- Tekniske og sikkerhedsrelaterede data: IP-adresse, browser-/enhedsoplysninger, logs og cookiedata, hvor relevant.
- Fuldstændige betalingskortoplysninger indtastes direkte hos og håndteres af Stripe; Human Intel OÜ behøver ikke opbevare fulde kortnumre i WordPress.

4. Hvorfor vi behandler personoplysninger

Afhængigt af aktiviteten kan vores behandlingsgrundlag være opfyldelse af en kontrakt eller foranstaltninger på anmodning før kontrakt, opfyldelse af retlige forpligtelser, vores legitime interesser i at drive og sikre en B2B-service eller samtykke, hvor samtykke er lovpligtigt, fx visse cookies/markedsføring.

5. Stripe og tilbagevendende betalinger

Vi bruger Stripe til hosted checkout, abonnementsfakturering, automatiske tilbagevendende korttræk, fakturaer og kundens selvbetjening vedrørende betaling. Stripe modtager betalingsoplysninger direkte fra

Kunden. Vi modtager de oplysninger, der er nødvendige for at administrere kundeforholdet, fx betalingsstatus, fakturaoplysninger og transaktionsreferencer. Stripe kan fungere som databehandler for visse ydelser og som selvstændig dataansvarlig for visse aktiviteter vedrørende svindelforebyggelse, compliance og finansielle ydelser under egne privatlivsvilkår.

6. AI-platforme valgt af Kunden

AI for Logistics konfigureres i Kundens egen konto/workspace hos en understøttet tredjeparts-AI-udbyder, fx OpenAI/ChatGPT, Anthropic/Claude, Google/Gemini, Mistral AI/Mistral eller en anden aftalt udbyder. Kunden indgår selv aftale med AI-udbyderen og er ansvarlig for at vælge kontotype, plan og indstillinger, der passer til Kundens data og brug.

Oplysninger, der indtastes i Kundens AI-miljø, kan behandles af AI-udbyderen efter dennes egne vilkår, privatlivspolitik, dataindstillinger, opbevaringspraksis og internationale overførselsmekanismer. Human Intel OÜ kontrollerer ikke disse selvstændige tredjepartsbehandlinger. Kunden bør gennemgå den valgte AI-udbyders business-/privatlivsvilkår, før personlige, fortrolige eller følsomme oplysninger uploades.

Hvor Human Intel OÜ eller NexusValue.ai får adgang til Kundeindhold i forbindelse med opsætning, træning, support, vedligeholdelse eller opdateringer, bør adgangen begrænses til det, der med rimelighed er nødvendigt og godkendt til opgaven. Kunden bør undgå at levere særlige kategorier af personoplysninger eller andre følsomme personoplysninger, medmindre der er et klart behov samt passende behandlingsgrundlag og sikkerhedsforanstaltninger.

7. NexusValue.ai

NexusValue.ai er implementerings- og vedligeholdelsespartner for konceptet Værdifokuseret Salg, som anvendes i AI for Logistics, og udfører opsætning, indledende træning samt løbende vedligeholdelse/opdatering. I forbindelse hermed kan NexusValue.ai få begrænset adgang til kundekontaktdata, konfiguration eller forretningsoplysninger leveret af Kunden, hvor det er nødvendigt og godkendt. Afhængigt af den konkrete datastrøm og aftale vil passende regler om dataansvarlig/databehandler, herunder databehandleraftale efter GDPR artikel 28 hvor påkrævet, finde anvendelse.

8. Andre modtagere og serviceudbydere

- Stripe og relevante finansielle institutioner/betalingsnetværk til betalingsbehandling og svindelforebyggelse.
- NexusValue.ai til godkendt opsætning, træning, vedligeholdelse og opdatering.
- Hosting-, infrastruktur-, sikkerheds-, kommunikations- og IT-leverandører, som understøtter vores website og forretningsdrift.
- Professionelle rådgivere som revisorer, auditorer, advokater og forsikringsselskaber, hvor nødvendigt.
- Offentlige myndigheder, domstole eller tilsynsmyndigheder, hvor videregivelse kræves ved lov.

9. Internationale dataoverførsler

Nogle serviceudbydere, herunder betalings-, hosting- eller AI-udbydere valgt af Kunden, kan behandle data uden for Estland eller EØS. Hvor Human Intel OÜ er ansvarlig for en GDPR-begrænset overførsel, anvender vi en passende overførselsmekanisme såsom en tilstrækkelighedsafgørelse, EU-standardkontraktbestemmelser eller anden lovlig sikkerhedsforanstaltning. AI-udbydere valgt af Kunden kan have egne mekanismer for internationale overførsler beskrevet i deres privatlivsdokumentation.

10. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer kun personoplysninger så længe, det med rimelighed er nødvendigt til de formål, der beskrives her, herunder levering af service, tvistløsning og overholdelse af regnskabs-/skatteforpligtelser. Relevante regnskabs- og forretningsdokumenter kan skulle opbevares i de perioder, som estisk lov kræver.

Når et kundeabonnement ophører, skal proprietært NexusValue.ai-materiale om Værdifokuseret Salg, som er konfigureret i Kundens AI-miljø, fjernes i henhold til Serviceaftalen. Denne kontraktlige sletningsforpligtelse vedrører NexusValue-materiale; Kundens egne forretningsoplysninger er underlagt Kundens egne beslutninger om opbevaring samt den valgte AI-udbyders mekanismer for opbevaring/sletning.

11. Dine rettigheder

Du kan, hvor betingelserne er opfyldt, anmode om indsigt i personoplysninger, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, gøre indsigelse mod behandling baseret på legitime interesser, modtage visse data i et portabelt format, trække samtykke tilbage og indgive klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder den estiske databeskyttelsesmyndighed hvor relevant.

12. Sikkerhed

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på at beskytte personoplysninger. Da den centrale salgs-AI implementeres i Kundens valgte AI-miljø, har Kunden også en vigtig rolle i at konfigurere adgangskontrol, brugerrettigheder, dataindstillinger og sikkerhedsfunktioner hos den valgte udbyder.

13. Cookies og analytics

Vores website kan bruge nødvendige cookies til sikkerhed og drift. Hvis vi bruger ikke-nødvendige analytics-, reklame- eller lignende teknologier, der kræver samtykke, vil vi stille en passende cookieinformation/samtykkeløsning til rådighed. Denne politik bør læses sammen med en eventuel Cookiepolitik.

14. Erhvervskundens ansvar

Hvis en Kunde leverer personoplysninger om medarbejdere, kundekontakter, leads eller andre personer, er Kunden ansvarlig for at have et gyldigt behandlingsgrundlag og give de nødvendige oplysninger. Kunden bør desuden sikre, at brugen af den valgte AI-udbyder overholder egne krav til fortrolighed, privatliv og regulering.

15. Ændringer og kontakt

Vi kan opdatere Privatlivspolitikken fra tid til anden, herunder når Servicen eller understøttede AI-platforme ændres. Den aktuelle version og ikrafttrædelsesdato offentliggøres på vores website. Spørgsmål eller privatlivsanmodninger kan sendes til ai@humanintel.eu.

Retsgrundlag og relevante kilder

- EU's databeskyttelsesforordning (GDPR), herunder artikel 5, 6, 13, 28 og kapitel V hvor relevant.
- Estisk lov om beskyttelse af personoplysninger.
- Gældende estiske krav til opbevaring af regnskabs- og skattedokumentation.
- Stripes privatlivs- og databehandlerdokumentation.
- Privatlivs- og business-/databrugsvilkår for hver understøttet tredjeparts-AI-udbyder, som Kunden anvender.