AI for Logistics

VALUE-FOCUSED SALES AI

VILKÅR OG BETINGELSER

Serviceaftale

AI for Logistics • B2B-abonnementsaftale • Version 2.2 • 18. oktober 2026

UDBYDER / DATAANSVARLIG

Human Intel OÜ

Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estonia

Reg. no. 16384008 · VAT no. EE102473098

KONTAKT

AI for Logistics

www.aiforlogistics.eu

ai@humanintel.eu · +45 98 99 78 99

Parter

Denne serviceaftale ("Aftalen") indgås mellem Human Intel OÜ ("Leverandøren") og den erhvervskunde, der identificeres i ordre-/signup-processen ("Kunden"). Human Intel OÜ er kontraktpart og fakturerende enhed. Ved at acceptere Aftalen under signup bekræfter Kunden, at Kunden handler som erhvervsdrivende, og at den person, der accepterer, er bemyndiget til at forpligte Kunden.

1. Service og leverancemodel

1.1 Leverandøren leverer AI for Logistics salgs-AI-servicen som beskrevet på www.aiforlogistics.eu, den relevante signup-/ordreside og eventuel aftalt ordreformular ("Servicen"). Servicen er udviklet til at understøtte værdifokuseret salg gennem AI-baserede assistenter, agenter, workflows, prompts, modeller og træning.

1.2 Servicen implementeres i Kundens eget understøttede tredjeparts-AI-miljø, fx en betalt ChatGPT-, Claude-, Gemini-, Mistral- eller anden understøttet AI-konto/workspace. Kunden skal for egen regning anskaffe og opretholde det nødvendige AI-abonnement samt nødvendige licenser, brugerpladser og teknisk adgang. Kunden er desuden selv ansvarlig for alle forbrugsbaserede omkostninger hos den valgte AI-udbyder, herunder tokens, API-forbrug, credits, compute-/usage-gebyrer, overforbrug, opgraderinger og andre beløb, som AI-udbyderen opkræver som følge af Kundens brug. Ingen sådanne tredjepartsomkostninger er inkluderet i betalingerne til Human Intel OÜ.

1.3 Kundens forhold til den valgte AI-udbyder reguleres af den pågældende udbyders egne vilkår, privatlivspolitik, sikkerhedsmodel, tilgængelighed og produktbegrænsninger. Human Intel OÜ og NexusValue.ai kontrollerer ikke tredjeparts-AI-platforme og er ikke ansvarlige for driftsstop, modelændringer, begrænsninger eller udfasede funktioner uden for deres rimelige kontrol.

1.4 Abonnementet licenseres efter antal betalende brugere. Minimumsabonnementet er tre (3) brugere.

2. NexusValue.ai-koncept, implementering og vedligeholdelse

2.1 Parterne anerkender, at NexusValue.ai ejer konceptet Værdifokuseret Salg, som anvendes i Servicen. Konceptet er udviklet af Michael Raahauge, som står bag NexusValue.ai, og er afspejlet i hans arbejde og udgivelsen "Jeres kunder sætter pris på værdi – gør I!?" om Værdifokuseret Salg / Co-Creation Salg i B2B. Konceptet omfatter den tilhørende filosofi, metodik, metoder, modeller, processer, frameworks og værktøjer.

2.2 Parterne anerkender desuden, at Michael Raahauge har dokumenteret og formidlet tilgangen til Værdifokuseret Salg gennem sit forfatterskab, herunder ovennævnte udgivelse. Referencen identificerer konceptets oprindelse og ophav og begrænser ikke NexusValue.ai's rettigheder til senere udviklinger, opdateringer eller relateret materiale.

2.3 NexusValue.ai fungerer som udpeget implementerings- og vedligeholdelsespartner for Servicen og udfører den indledende opsætning, kundespecifik konfiguration, træning samt løbende vedligeholdelse og opdatering. Human Intel OÜ forbliver Kundens kontraktpart og fakturerende enhed, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af en ordreformular.

2.4 Under et aktivt betalt abonnement vil NexusValue.ai gøre kommercielt rimelige bestræbelser på at vedligeholde og tilpasse den konfigurerede salgs-AI, når understøttede AI-udbydere introducerer væsentlige nye versioner, funktioner eller interfaceændringer. Dette er ikke en garanti for understøttelse af enhver tredjepartsfunktion eller enhver version hos enhver AI-udbyder.

3. Opsætning og træning

3.1 Ved abonnementets start opkræves et engangsgebyr på EUR 2.000 for opsætning.

3.2 Gebyret på EUR 2.000 inkluderer indledende opsætning/onboarding i Kundens understøttede AI-miljø, kundespecifik konfiguration af salgs-AI-løsningen samt indledende træning i brugen af løsningen og den værdifokuserede salgsmetode, der er indbygget i den.

3.3 Tidspunkt, format og deltagere for opsætning og træning aftales efter gennemført signup og betaling. Yderligere rådgivning, integrationer, specialudvikling eller træning uden for det indledende scope kan faktureres særskilt efter tilbud.

4. Abonnementspriser og automatisk betaling

4.1 Første betaling består af to separate dele: (a) EUR 2.000 for opsætning og træning og (b) første måneds abonnement på EUR 200 ganget med det valgte antal brugere. Ved tre brugere er første betaling derfor EUR 2.000 + EUR 600 = EUR 2.600.

4.2 Fra næste faktureringsperiode opkræves alene det løbende abonnementsbeløb, medmindre Kunden køber yderligere ydelser, eller et andet beløb lovligt forfalder.

4.3 Betalinger behandles via Stripe. Ved signup registrerer Kunden en gyldig betalingsmetode og godkender automatiske tilbagevendende betalinger. Stripe genererer automatisk den relevante faktura/betalingsregistrering og forsøger at trække Kundens gemte betalingsmetode i hver faktureringsperiode.

4.4 Kunden skal holde fakturerings- og betalingsoplysninger opdaterede. Mislykkede betalinger kan genforsøges i overensstemmelse med Leverandørens Stripe Billing-indstillinger, og adgang kan suspenderes ved vedvarende manglende betaling efter rimeligt varsel.

4.5 Alle fakturaer udstedes af Human Intel OÜ, Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estonia, Reg. no. 16384008, VAT no. EE102473098. Moms eller andre gældende skatter tillægges, hvor lovgivningen kræver det.

5. Kundens forpligtelser

- Opretholde et aktivt og egnet abonnement hos en understøttet AI-udbyder (fx ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral eller en anden aftalt understøttet platform).
- Betale og opretholde alle omkostninger til Kundens valgte AI-platform, herunder abonnement, licenser, brugerpladser, tokens, API-forbrug, credits og andre forbrugsbaserede gebyrer.
- Levere korrekte virksomheds-, fakturerings-, bruger- og onboardingoplysninger.
- Levere den adgang, det samarbejde og det Kundemateriale, der med rimelighed kræves til opsætning, træning, vedligeholdelse og opdateringer.
- Sikre, at Kundens brugere overholder den relevante tredjeparts-AI-udbyders vilkår og denne Aftale.
- Gennemgå AI-genereret output, før det anvendes som grundlag for forretningsbeslutninger, kommunikation, tilbud eller forpligtelser.
- Anvende Servicen lovligt og beskytte loginoplysninger og fortrolige oplysninger.

6. Immaterielle rettigheder og licens

6.1 Kunden bevarer ejerskab til egne virksomhedsdata, dokumenter, kundeoplysninger, processer, branding og øvrigt materiale leveret af Kunden ("Kundemateriale").

6.2 NexusValue.ai bevarer alle rettigheder, ejendomsretten og interesser i konceptet Værdifokuseret Salg, udviklet af Michael Raahauge, samt i al tilknyttet immateriel ejendom og proprietær knowhow, der stilles til rådighed gennem Servicen. Dette omfatter den underliggende filosofi og metodik samt metoder, modeller, processer, frameworks, værktøjer, prompts, systeminstruktioner, agentlogik og konfigurationer, templates, træningsmaterialer, dokumentation, opdateringer, forbedringer og relateret knowhow (samlet "NexusValue-materiale"). Intet i Aftalen overfører ejerskab til konceptet Værdifokuseret Salg eller NexusValue-materialet til Kunden.

6.3 Under et aktivt betalt abonnement får Kunden en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-viderelicenserbar ret til at anvende NexusValue-materialet alene i den konfigurerede Service, til Kundens interne erhvervsmæssige formål og kun for det betalte antal brugere.

6.4 Kunden må ikke kopiere, eksportere, videregive, videresælge, offentliggøre, distribuere, viderelicensere, reverse engineere, genskabe eller bruge NexusValue-materialet til at opbygge eller træne en konkurrerende metodik, AI-agent, AI-produkt eller service, medmindre en sådan begrænsning er ugyldig efter ufravigelig lovgivning.

6.5 Kunden anerkender NexusValue.ai's ejerskab til konceptet Værdifokuseret Salg og accepterer, at adgangen alene gives som en begrænset kontraktuel licens under det betalte abonnement. Kunden opnår ikke ejerskab, titel eller permanent ret til konceptet eller NexusValue-materialet som følge af opsætning, træning, brug af Servicen eller betaling af abonnementsgebyrer.

7. Fjernelse af NexusValue-materiale ved ophør

7.1 Når Aftalen eller det relevante abonnement ophører, ophører Kundens licens til NexusValue-materialet straks, bortset fra en eventuel kort teknisk afviklingsperiode, som udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

7.2 Kunden skal ophøre med brugen og, hvor det teknisk er muligt, slette eller fjerne alt NexusValue-materiale fra sine AI-konti/workspaces, herunder proprietære prompts, instruktioner, agentkonfigurationer, templates, træningsindhold og øvrigt indhold om værdifokuseret salg leveret som del af Servicen.

7.3 Kunden skal yde rimeligt samarbejde og nødvendig adgang, så NexusValue.ai eller Human Intel OÜ kan fjerne NexusValue-materialet fra Kundens konfigurerede AI-miljø. Kunden må ikke bevidst beholde skjulte, kopierede eller eksporterede versioner til fortsat brug efter ophør.

7.4 Kundemateriale forbliver Kundens ejendom. Sletning eller opbevaring af Kundemateriale hos den valgte tredjeparts-AI-udbyder reguleres af Kundens kontoindstillinger og udbyderens egne vilkår og privatlivspraksis. Kunden er ansvarlig for at eksportere det Kundemateriale, som Kunden ønsker at bevare, før adgang fjernes.

8. Vedligeholdelse, opdateringer og ændringer hos tredjepartsplatforme

8.1 Løbende vedligeholdelse af den konfigurerede salgs-AI er inkluderet under et aktivt abonnement. Dette kan omfatte forbedringer af prompts/instruktioner, kompatibilitetstilpasninger og implementering af opdateret NexusValue-materiale.

8.2 Når AI-udbydere lancerer nye modelgenerationer eller platformfunktioner, kan NexusValue.ai opdatere eller migrere den konfigurerede løsning, hvor det med rimelighed vurderes relevant. Den præcise form og timing afhænger af tredjepartsplatformens tilgængelighed, kompatibilitet, sikkerhed og tekniske gennemførlighed.

8.3 Væsentlig specialudvikling, integrationer eller nye moduler uden for det abonnerede standardscope kan kræve særskilt aftale eller betaling.

9. Fortrolighed og kundedata

Hver part skal beskytte den anden parts ikke-offentlige forretningsmæssige, tekniske og kommercielle oplysninger med rimelig omhu og kun anvende dem til at levere eller modtage Servicen. Kundemateriale bruges kun i det omfang, det med rimelighed er nødvendigt for at konfigurere, vedligeholde, supportere og forbedre den kundespecifikke Service, under hensyntagen til gældende databeskyttelseslovgivning og eventuel databehandleraftale.

10. Databeskyttelse og AI-udbydere

10.1 Hver part overholder gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR hvor relevant. Leverandørens behandling af personoplysninger om kunderepræsentanter, fakturering og service er beskrevet i Privatlivspolitikken.

10.2 Da Servicen drives i Kundens eget tredjeparts-AI-miljø, er Kunden ansvarlig for at vælge en AI-udbyder og kontokonfiguration, der er passende for de oplysninger, Kunden indsender, herunder indstillinger for fortrolighed, opbevaring, træning/databrug og sikkerhed.

10.3 Hvis Human Intel OÜ eller NexusValue.ai behandler personoplysninger på vegne af Kunden på en måde, der kræver en databehandleraftale efter GDPR artikel 28, indgår parterne en passende aftale.

11. Løbetid og opsigelse

11.1 Aftalen træder i kraft, når Kunden accepterer den under signup, og første betaling er godkendt, og fortsætter måned til måned, medmindre andet fremgår af en ordreformular.

11.2 Medmindre en anden opsigelsesfrist fremgår af en ordreformular, kan hver part opsige med virkning ved udgangen af den aktuelle månedlige faktureringsperiode ved at give besked inden næste fornyelse/træk.

11.3 Leverandøren kan suspendere eller opsige ved væsentlig misligholdelse, ulovlig brug, sikkerhedsrisiko, krænkelse/misbrug af NexusValue-materiale eller vedvarende manglende betaling, med rimeligt varsel og mulighed for afhjælpning, hvor det er relevant.

12. Opsætningsgebyr, annullering og refundering

Engangsgebyret på EUR 2.000 for opsætning og træning dækker arbejdet med at konfigurere Kundens AI-miljø og levere den indledende træning. Medmindre ufravigelig lov eller en skriftlig aftale kræver andet, refunderes beløb for opsætning/træning ikke, når opsætnings-/onboardingarbejdet er påbegyndt. Løbende gebyrer, der allerede er optjent for en faktureringsperiode, refunderes ikke, medmindre lovgivningen kræver det eller andet udtrykkeligt er aftalt.

13. AI-begrænsninger og ansvar for output

AI-systemer kan producere ufuldstændige, ukorrekte, inkonsistente eller uhensigtsmæssige svar. Servicen er et forretningsstøtteværktøj og ikke en garanti for salgsresultater. Kunden er fortsat ansvarlig for menneskelig gennemgang og for beslutninger, udsagn, tilbud, priser, forpligtelser og kommunikation baseret på AI-genereret output.

14. Garantier og ansvarsbegrænsning

Leverandøren udfører Servicen med rimelig omhu og faglighed. I det maksimale omfang loven tillader, leveres Servicen ellers uden underforståede garantier om uafbrudt tilgængelighed, fejlfri drift eller et bestemt kommercielt resultat. Med forbehold for ansvar, der ikke lovligt kan begrænses, er ingen part ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, og hver parts samlede ansvar under Aftalen kan ikke overstige de

gebyrer, der er betalt eller skal betales i de tolv (12) måneder før den begivenhed, der gav anledning til kravet. Denne bestemmelse bør gennemgås af juridisk rådgiver i forhold til de tiltænkte markeder og risikoprofil.

15. Generelt, meddelelser og lovvalg

Kontraktmeddelelser kan sendes til Kundens registrerede erhvervskontakt og til Human Intel OÜ på ai@humanintel.eu. Aftalen, ordre-/signup-oplysningerne, Privatlivspolitikken og en eventuel databehandleraftale udgør aftalegrundlaget for Servicen. Estisk ret finder anvendelse, og Estlands domstole har værneting, medmindre ufravigelig lovgivning kræver andet. Hvis en bestemmelse ikke kan håndhæves, forbliver resten i kraft.

Bilag 1 – Kommercielt resumé

Engangsopsætning + træning	EUR 2.000
Løbende abonnement	EUR 200 pr. betalende bruger pr. måned
Minimumsabonnement	3 brugere = minimum EUR 600/måned
Faktureringsvaluta	EUR
Betalingsmetode	Automatisk tilbagevendende betaling via Stripe (kort, Apple Pay, Google Pay, Revolut Pay)
Kontrakt-/faktureringspart	Human Intel OÜ • Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estonia • Reg. no. 16384008 • VAT no. EE102473098
Service	AI for Logistics salgs-AI implementeret i Kundens eget understøttede AI-miljø
Koncept / metodik	Konceptet Værdifokuseret Salg og proprietært materiale udviklet/ejet af NexusValue.ai
Implementeringspartner	NexusValue.ai – opsætning, indledende træning, vedligeholdelse og opdateringer
Kundens AI-abonnement og AI-forbrug	Påkrævet og betales separat af Kunden, herunder abonnement/licenser, tokens, API-forbrug, credits og øvrige usage-gebyrer (fx ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral eller anden understøttet platform).
Ved ophør	NexusValue.ai's proprietære materiale om Værdifokuseret Salg skal fjernes/slettes fra Kundens AI-miljø

Accept

Kunden accepterer Aftalen elektronisk ved at markere accept i tilmeldingsformularen på www.aiforlogistics.eu og gennemføre første betaling via Stripe Checkout. Den elektroniske accept, herunder tidspunktet for accepten, registreres og udgør dokumentation for Kundens accept af Aftalen. Der kræves ingen separat underskrift.